



**REGOLAMENTO PER IL TRASPORTO DI PASSEGGERI, AUTOVEICOLI E BAGAGLIO
AL SEGUITO. COLLEGAMENTI DA E PER ISOLA DEL GIGLIO E GIANNUTRI DELLA
SOCIETA' MAREGIGLIO.**

Il trasporto di passeggeri e degli autoveicoli su mezzi nautici della Società è disciplinato dalle seguenti norme, che si intendono integralmente conosciute ed accettate all'atto dell'acquisto del biglietto di passaggio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del C.C.. Il regolamento può essere consultato presso i Comandi di Bordo, le Biglietterie e gli Uffici della Società.

ART. 1 BIGLIETTI DI PASSAGGIO

Ogni passeggero deve munirsi, per viaggiare sui mezzi nautici della Società, di regolare biglietto di passaggio, rilasciato dalle Biglietterie Sociali. Il biglietto è personale e non è cedibile ad altri; deve essere conservato per l'intera durata del viaggio ed esibito ad ogni eventuale richiesta del personale di bordo o di funzionari della Società addetti al controllo. Il biglietto di passaggio acquistato vale per i soli viaggi in esso indicati (data e orario di partenza). Il passeggero sprovvisto di biglietto o con un biglietto non conforme (per tipologia, trasportato o tariffa applicata) sarà tenuto al pagamento dell'intero importo del biglietto, a tariffa ordinaria e per l'intero percorso, più una soprattassa pari all'importo del biglietto di cui sopra. Solo in casi eccezionali, e ove previsto, sarà possibile acquistare il biglietto a bordo, previa comunicazione al personale addetto all'imbarco, e in ogni modo a tariffa ordinaria intera. Alla consegna del biglietto il cliente è tenuto a verificare che tutti i dati corrispondano alla sua richiesta. I biglietti non hanno valore di fattura. Gli interessati ad ottenerla devono fare esplicita richiesta all'atto dell'acquisto del biglietto, prima dell'emissione dello stesso, comunicando i propri dati anagrafici e fiscali ai sensi dell'art. 22 del D.P.R. 633 e successive modifiche. La Maregiglio non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni segnalate successivamente.

ART. 2 CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE - ACQUISTO DEL BIGLIETTO

Le prenotazioni per i viaggi da P.S.Stefano per l'Isola del Giglio e ritorno devono essere convertite in biglietto almeno 48 ore prima della partenza. In difetto di ciò le prenotazioni decadranno.

ART. 3 CANCELLAZIONE/RITARDO DELLA PARTENZA

In caso di ritardo superiore a novanta minuti rispetto all'orario di partenza previsto o alla cancellazione di un servizio passeggeri, i passeggeri possono scegliere tra:

- il trasporto alternativo verso la destinazione finale a condizioni simili, non appena possibile e senza alcun supplemento;
- il rimborso del prezzo del biglietto.

I passeggeri possono chiedere una compensazione economica connessa al prezzo del biglietto in caso di ritardo all'arrivo di almeno un'ora, fermo restando il diritto al trasporto. La Maregiglio è sollevata da quest'obbligo se prova che la cancellazione o il ritardo è provocato da condizioni meteorologiche che mettono a rischio il funzionamento sicuro della nave o da circostanze straordinarie che ostacolano l'esecuzione del servizio passeggeri, le quali non potevano essere evitate anche adottando tutte le misure ragionevoli.

In caso di ritardo superiore a novanta minuti o di cancellazione di un servizio passeggeri, ai passeggeri sono offerti gratuitamente spuntini, pasti o bevande in congrua relazione alla durata dell'attesa. In caso di cancellazione o ritardo alla partenza che renda necessario un soggiorno di una o più notti per il passeggero, il vettore offre gratuitamente una sistemazione adeguata, a bordo o a terra, e il trasporto tra il terminale portuale e il luogo di sistemazione. Il vettore è sollevato dall'obbligo di assistenza gratuita di pernottamento se prova che la cancellazione o il ritardo è provocato da condizioni meteorologiche che mettono a rischio il funzionamento sicuro della nave. Il passeggero non ha diritto all'assistenza del vettore se è informato della cancellazione o del ritardo prima dell'acquisto del biglietto ovvero se la cancellazione o il ritardo sono causati dal passeggero stesso.

ART. 4 RINUNCIA DEL PASSEGGERO AL VIAGGIO

Il passeggero che rinuncia al viaggio può chiedere il rimborso del biglietto acquistato consegnandolo prima della partenza in originale alla biglietteria emittente completo in tutte le sue parti oppure facendone richiesta tramite posta elettronica. Il rimborso del biglietto è soggetto alle seguenti penali:

- 25 % per passaggi disdetti fino a dieci giorni prima della partenza della nave;
- 50 % per passaggi disdetti da 10 giorni fino a 1 giorno prima della partenza della nave. Resta inteso che in caso di unico biglietto di a/r i 10 giorni decorreranno dalla data di partenza dell'andata;
- 100% per passaggi disdetti il giorno della partenza. Resta inteso che in caso di unico biglietto di a/r, per "giorno della partenza" si considera quello dell'andata.

Le penali, su richieste di annullamento e/o rimborso di un biglietto che sia già stato oggetto di variazione di data o ora, saranno calcolate sulla prima data di partenza e non dalle successive variazioni. I diritti di prenotazione non sono mai rimborsabili.

Ove il passeggero, per motivi alla società non imputabili, non si presenti alla partenza, non verrà riconosciuto alcun rimborso.

ART. 5 PRESENTAZIONE ALL'IMBARCO

I passeggeri devono presentarsi all'imbarco almeno 20 minuti prima dell'orario di partenza. Gli autoveicoli devono presentarsi almeno 30 minuti prima. In difetto di ciò non sarà garantito l'imbarco anche se il veicolo o il passeggero risultassero in regola con i documenti d'imbarco.

ART. 6 SMARRIMENTO O FURTO DEL BIGLIETTO

In caso di smarrimento o furto del biglietto non verrà rilasciato alcun duplicato e pertanto il biglietto va riacquistato.

ART. 7 TARIFFE DI TRASPORTO

Le tariffe di trasporto sono quelle del tariffario in vigore presso la società al momento del passaggio marittimo. Detto tariffario è consultabile, a richiesta dell'interessato, presso le Biglietterie sociali, i Comandi di bordo, gli Uffici della Società, il sito internet ufficiale www.maregiglio.it. Tutte le tariffe sono suscettibili di variazioni anche senza preavviso a causa del repentino aumento del costo della materia prima, per cui passeggeri in possesso di titoli di viaggi validi ma a tariffa pregressa, saranno tenuti a versare presso le biglietterie sociali, il relativo importo per differenza o in alternativa verrà offerta la possibilità di rimborsare quanto già pagato. Per l'applicazione di eventuali agevolazioni tariffarie si fa riferimento alle disposizioni in merito emanate, per i vari casi, dalla Società, elencate di seguito:

1. Tariffa residente

- a. Questa tariffa viene applicata a tutti coloro dimostrino di essere residente nel Comune di Isola del Giglio e Monte Argentario, ed a tutti coloro che sono in possesso di un documento rilasciato dalla Società. La tariffa agevolata può essere richiesta alla biglietteria al momento dell'acquisto del biglietto, mostrando, per ogni singolo passeggero un documento valido che ne indichi le generalità e attesti quanto suddetto.
- b. Nel caso di autoveicoli al seguito del passeggero è necessario mostrare il libretto di circolazione che ne certifichi la residenza nel Comune di Isola del Giglio.
- c. La suddetta tariffa non sarà applicata ai veicoli condotti da persone non residenti.
- d. La tariffa residente non sarà applicata ai veicoli di proprietà di persone non residenti anche se condotti da persone residenti.
- e. La tariffa residente non sarà applicata a persone residenti che richiedono fattura intestata a Società non aventi sede nel Comune di Isola del Giglio.

2. Tariffa ridotta

- a. La tariffa ridotta viene applicata a tutti coloro che sono in possesso di un documento rilasciato dalla Società
- b. La tariffa ridotta può essere richiesta mostrando alla biglietteria per ogni singolo passeggero il suddetto documento accompagnato da un documento valido di riconoscimento.
- c. Nel caso di autoveicoli al seguito del passeggero è necessario mostrare il libretto di circolazione.
- d. Nel caso in cui il proprietario del veicolo non è il titolare del documento rilasciato dalla società la tariffa ridotta sul veicolo non sarà applicata.

3. Tariffa commerciale

- a. La tariffa commerciale si applica ai titolari di partita IVA possessori di autoveicoli adibiti al trasporto di cose dietro richiesta di emissione biglietto/fattura al momento dell'imbarco.
- b. La tariffa commerciale non si applica nei giorni di sabato e festivi.

4. Tariffe per disabili

- a. I disabili con invalidità del 100% che necessitano di un accompagnatore possono richiedere il passaggio gratuito per lo stesso ma non per l'autoveicolo al seguito. Per ottenere questa agevolazione devono produrre alla biglietteria la documentazione che attesti l'effettiva percentuale del 100%.
- b. I disabili con invalidità del 100% che non necessitano di un accompagnatore ma di un veicolo al seguito possono richiedere la tariffa ridotta per sé stessi e per l'autoveicolo di loro proprietà comprovata dal libretto di circolazione. Per ottenere questa agevolazione devono produrre alla biglietteria la documentazione che attesti l'effettiva percentuale del 100%.

ART. 8 ORARI

Gli orari possono essere suscettibili di variazioni, le quali verranno comunicate non appena la notizia sia disponibile per tutti i passeggeri in possesso di un titolo di viaggio già acquistato, tramite avvisi di bordo, gli operatori dei terminali al porto e se possibile eventuali comunicazioni sul sito web ufficiale. Informazioni in merito variazioni/ritardi o cancellazioni di corse saranno date tempestivamente a tutti i passeggeri non appena la notizia sia disponibile tramite gli stessi mezzi. Se i passeggeri perdono un servizio di trasporto in coincidenza a causa di una cancellazione o di un ritardo, la Maregiglio compirà sforzi ragionevoli per informare i passeggeri interessati in merito a collegamenti alternativi. Gli operatori dei terminali si assicurano che le persone con disabilità o le persone a mobilità ridotta ricevano le informazioni necessarie in formati accessibili.

ART. 9 DISPOSIZIONI DI BORDO/AVVISI

Dal momento dell'imbarco fino allo sbarco, il passeggero è tenuto ad uniformarsi alle disposizioni impartite dal Comando di Bordo ed a quelle notificate tramite avvisi affissi nei vari locali del mezzo nautico. La società non risponde di eventuali danni al passeggero per mancata osservanza di tali avvisi o disposizioni. Oltre al rispetto dei divieti e delle disposizioni, il passeggero deve aver cura di sé stesso ed è tenuto a prestare attenzione negli spostamenti a bordo trovandosi in ambiente estraneo. Il passeggero è obbligato a tenere un comportamento tale da non recare danno o fastidio agli altri viaggiatori od al personale di bordo, o che addirittura pregiudichi la sicurezza della navigazione. Deve inoltre consegnare al Comandante della nave le armi che eventualmente porti con sé, per ritirarle solo al momento dello sbarco. Tutti i passeggeri hanno diritto a ricevere informazioni adeguate per tutta la durata del viaggio, compreso il diritto di essere informati in merito ai diritti dei passeggeri, agli estremi degli organismi nazionali preposti all'esecuzione e alle condizioni di accesso al trasporto per le persone con disabilità o per le persone a mobilità ridotta.

ART. 10 BAGAGLIO

Ciascun passeggero può portare a bordo un unico capo di bagaglio avente dimensione massime pari 60 x 40 x 20 e peso non superiore a 10 kg. contenente effetti personali. Per i capi di bagaglio aggiuntivi e per i bagagli eccedenti in dimensioni e/o peso dianzi riportate saranno applicate tariffe maggiorate le cui entità sono determinate in proporzione all'ingombro e al peso del bagaglio in eccesso o al numero di bagagli aggiuntivi. La società armatrice o il comando di bordo possono a loro discrezione rifiutare l'imbarco di bagagli il cui ingombro o il cui peso costituiscano impedimento per una buona navigazione. E' fatto comunque divieto di inserire nel bagaglio materie infiammabili o, comunque, pericolose, merce di contrabbando, lettere o plichi soggetti a tassa postale. Dell'inosservanza dei sopraindicati divieti i passeggeri sono responsabili nei confronti delle Autorità competenti e della Società stessa, che si riserva ogni azione di rivalsa per multe, ammende o danni nei quali dovesse, per dette inosservanze, incorrere. Il passeggero è comunque tenuto alla custodia del bagaglio, per tutta la traversata e fino al momento dello sbarco. La società non risponde di perdite, danneggiamenti, o eventuali furti del bagaglio trasportato e di quanto in esso contenuto. Il bagaglio, comunque, non può essere sistemato sulle poltrone o sui sedili a bordo.

ART. 11 ANIMALI DOMESTICI

E' consentito, sulle unità sociali, il trasporto di piccoli animali domestici in gabbie o al guinzaglio o, comunque, in condizioni tali da non poter arrecare agli altri viaggiatori danno o disagio alcuno. Gli animali comunque non possono aver accesso ai saloni, i cani devono portare la museruola.

ART. 12 VEICOLI AL SEGUITO

Su navi della società i veicoli possono viaggiare solo al seguito di passeggeri. Per il trasporto di veicoli come per i passeggeri il biglietto vale per il solo viaggio in esso

indicato. Le lunghezze dei veicoli sono da considerarsi fuori tutto, compresi ganci traino, timoni o altro. I possessori di veicoli commerciali, camper e carrelli devono presentarsi con il relativo libretto di circolazione al momento dell'acquisto del biglietto. E' vietato l'imbarco di veicoli che trasportino merci infiammabili, pericolose o nocive, o che eccedano i limiti di peso e le dimensioni ammissibili per la nave adibita. E' obbligatorio dichiarare alla biglietteria ed all'imbarco eventuale alimentazione a gas liquido. Veicoli non conformi per dimensioni, alimentazione o trasportato, a quanto dichiarato perdono il diritto all'imbarco. L'imbarco e lo sbarco del veicolo avviene a cura e sotto la responsabilità diretta del Conducente, e senza altri passeggeri a bordo. La società non risponde di eventuali danni al veicolo o alle persone durante le operazioni di imbarco e sbarco derivanti dall'inosservanza delle disposizioni del bordo o del presente regolamento. L'ordine di imbarco e di sbarco compete esclusivamente al Comando di Bordo. Il veicolo imbarcato deve essere lasciato in garage, aperto e con la chiave di accessione inserita nel cruscotto. E' vietato ai passeggeri l'accesso al garage durante la traversata e nel corso delle operazioni di ormeggio e disormeggio della nave. Anche ai sensi degli art. 435 cod. nav., eventuali danni ai veicoli o qualsiasi altro evento dannoso avvenuto a bordo delle nostre navi devono essere dichiarati prima dello sbarco. Allo scopo il passeggero deve presentare denuncia al Comandante della nave.

ART. 13 RECLAMI

Eventuali reclami o lamentele possono essere rivolte al Comando di Bordo o agli Uffici della società. Eventuali denunce di danni subiti o di infortuni vanno invece immediatamente notificate al Comandante della nave.

Il passeggero che desidera presentare un reclamo alla Maregiglio, potrà trasmetterlo entro due mesi dalla data in cui è stato prestato o avrebbe dovuto essere prestato il servizio. Entro un mese dal ricevimento del reclamo la Maregiglio dovrà notificare al passeggero che il reclamo è stato accolto, respinto o è ancora in esame. Il tempo necessario per rispondere definitivamente al reclamo non dovrà superare i due mesi dal ricevimento dello stesso. I reclami possono essere inviati in lingua italiana e/o inglese (utilizzando l'apposito modulo scaricabile sul sito internet o richiesto presso la biglietteria di porto), via mail all'indirizzo: clienti@maregiglio.it, via posta certificata all'indirizzo: maregigliodinavigazione srl@legalmail.it o via posta ordinaria / raccomandata a: Maregiglio di navigazione Srl Via Umberto I, 22 58012 Isola del Giglio – Porto- (Gr).

E' fatta salva la possibilità di presentare il reclamo senza utilizzare il form scaricabile indicando comunque nel reclamo quanto richiesto dalla misura n 3.2 della delibera scaricabile [al link in fondo](#). In caso di mancata risposta al reclamo nei termini di cui sopra, laddove il reclamo sia stato presentato in maniera completa e con le modalità sopra indicate, il passeggero potrà: Presentare un reclamo di seconda istanza all' Autorità di Regolazione dei trasporti agli indirizzi pec@pec.autorita-trasporti.it, ovvero art@autorita-trasporti.it. In caso di ritardo nella risposta al reclamo da parte del Vettore, il passeggero avrà diritto ad un indennizzo automatico come previsto dalla misura n. 5 della delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 83/2019 reperibile al seguente link: https://www.autorita-trasporti.it/wp-content/uploads/2019/07/All.-A-delibera-n.-83_2019.pdf

ART. 14 MINORI NON ACCOMPAGNATI

Passeggeri di età inferiore ai 14 anni non possono viaggiare soli. Devono essere costantemente sorvegliati dai genitori e/o adulti che ne hanno la custodia e non possono circolare sulla nave senza essere accompagnati. In nessun caso il Vettore sarà responsabile per danni occorsi a minori in violazione di quanto sopra. Qualora il minore viaggi affidato ad altre persone, dovrà essere munito di dichiarazione di manleva per il vettore marittimo, con il quale i genitori, ovvero chi esercita la potestà genitoriale, dichiarano di affidare il minore ad una persona designata, la quale ne sarà responsabile a tutti gli effetti di legge. Detta dichiarazione dovrà essere corredata da fotocopia del documento di identità in corso di validità di ciascun dichiarante. Passeggeri minorenni di età compresa tra 14 anni e 18 anni, possono viaggiare soli, a condizione di essere in possesso di un'autorizzazione scritta dell'esercente la potestà genitoriale che manlevi il Vettore da ogni responsabilità.

ART. 15 PERSONE CON DISABILITA' E MOBILITA' RIDOTTA

La Maregiglio si impegna ad accettare prenotazioni da parte di passeggeri a mobilità ridotta o con disabilità che ne facciano richiesta alle stesse condizioni degli altri passeggeri e si impegna a fornire assistenza senza oneri aggiuntivi, previa segnalazione al momento dell'acquisto del biglietto o in fase di prenotazione della propria condizione. A questo proposito occorre inviare un'email di segnalazione a:

email: info@maregiglio.it

Oggetto: *Richiesta Assistenza PMR* e specificando il giorno previsto della partenza.

Per gli acquisti **OnLine** le persone con disabilità o le persone a mobilità ridotta devono spuntare la casella **PMR** durante l'inserimento dei dati richiesti. In ogni caso il passeggero disabile o a mobilità ridotta è tenuto ad informare il Vettore con almeno **48 ore di anticipo** sulla data prevista di partenza circa le loro esigenze specifiche per la sistemazione, il posto a sedere, i servizi richiesti, o la necessità di trasportare apparecchi medici e a presentarsi all'imbarco **60 minuti prima** dell'orario previsto di partenza.

ASSISTENZA A BORDO:

La **PMR** verrà assistita dal personale di bordo:

- nelle operazioni di imbarco/sbarco;
- nella gestione del bagaglio;
- nel raggiungimento del posto assegnato;
- nel recarsi ai servizi igienici.

Qualora la PMR sia assistita da un proprio accompagnatore, questi potrà richiedere di prestare la necessaria assistenza in porto nonché nelle fasi d'imbarco e sbarco. Per le **PMR non vedenti**, la Società prevede la gratuità della sistemazione per il passeggero accompagnatore. I passeggeri con casi clinici in corso devono essere in possesso di idonea certificazione medica, rilasciata da una struttura dello Stato, in originale, con data non anteriore alle 48 ore prima della partenza. I passeggeri che devono essere trasportati esclusivamente in barella devono essere accompagnati da almeno una persona abile per l'assistenza richiesta.

ART. 16 AUTORITA' DEL COMANDANTE

Tutte le persone a bordo sono soggette all'autorità del Comandante della nave, al quale è attribuito il potere disciplinare previsto dalla Legge /art. 186, 1104 e 1129 del Codice della Navigazione).

ART. 17 NORMATIVA DI LEGGE

Per tutto quanto non contemplato dal presente regolamento si fa riferimento alla normativa del Codice della Navigazione Italiano e del Regolamento (UE) n. 1177/2010, e successive modificazioni.

Il presente documento sostituisce ed annulla tutti i precedenti.

30/05/2023 MAREGIGLIO SRL